

Qué es la Etiqueta

Etiqueta

Es el conjunto de reglas y costumbres que nos permite desenvolvernolnos adecuadamente en los diferentes ambientes. Acto ceremonial y solemne que se observa en los palacios y sitios públicos.

Protocolo

Viene del griego protocollum y significa "orden". Elemento de orden creado para evitar problemas y resolver divergencias que surgen constantemente del encuentro de las vanidades humanas.

Diplomacia

Es el uso de la inteligencia y el tacto en las relaciones entre las personas y las naciones. Es el arte de la cortesía.

Aspecto Relevante De Una Personalidad Agradable

- * Utilizar un tono de voz bajo y bien modulado.
- * Saber escuchar.
- * Mirar a los ojos a nuestro interlocutor.
- * No hablar excesivamente de nuestros propios intereses.
- * No jactarnos de nuestras cualidades ni hablar en exceso de nuestros bienes.
- * Evitar el uso de bromas pesadas.
- * La edad y la virtud de una mujer no se deben cuestionar.
- * Evitar discutir sobre temas de política o religión con desconocidos.
- * Evitar las quejas continua de nuestro trabajo y de nuestra vida en general. Esta actitud sólo provoca el reforzamiento de esa situación y que los demás rehuyan nuestra compañía.
- * Evitar el uso de palabras vulgares tanto de palabras rebuscadas y gestos exagerados, son una clara señal de inseguridad.
- * Evitar ser arrogante, petulante. La sabiduría no se impone simplemente se manifiesta y los demás la perciben.
- * Respetar lo ajeno.
- * Las oficinas Privadas (en las oficinas) y las habitaciones (en las casas), no deben penetrarse sin antes tocar a la puerta y esperar aprobación.
- * Evitar discusiones estériles.
- * Por Favor Y Gracias son palabras mágicas que nos abren todas las puertas.
- * Sonría al solicitar, ofrecer o agradecer un servicio o favor.
- * Aceptar los defectos de los demás. Es la única opción en nuestra relaciones humanas, pues cada persona es un universo, con sus virtudes y sus defectos.
- * Responder siempre a una invitación que se le haga, ya sea confirmando su asistencia o excusando su ausencia.
- * En los templos, en los teatro, en los cines, en cualquier lugar donde debemos caminar por una fila de asiento hasta lograr acomodarnos, debemos hacerlo de frente a los que están sentados. Dar la espalda es señal de desconsideración y mala educación. Además debemos hablar en voz baja y estar pendiente de quien llega para saludarlo con una señal o con un gesto, ya que hablar en voz alta denota poco refinamiento.